



NIEDERLASSUNG HAMBURG-SÜD

TECHNISCHE DOKUMENTATION

■ SYSTEME UND TOOLS

FrameMaker
FrameMaker (Structured)
InDesign
Photoshop
Illustrator
Corel Draw
CatalogCreator
RoboHelp

■ ANSPRECHPARTNER

Frau Ann-Kathrin Klatte
Leiterin Technisches Büro
Dokumentation

Frau Andrea Rosenberg
Vertriebsassistentin

■ KOMPETENZFELDER

Benutzerdokumentation (After-Sales-Dokumentation)

Bedienungsanleitungen
Service- und Reparaturhandbücher
Montageanleitungen
Gesamtdokumentation
Ersatzteilkataloge
Online-Hilfe
Softwaredokumentation
Technische Datenblätter
Kundenbroschüren

Interne Dokumentation

Erstellung von Redaktionshandbüchern
Arbeitsplatzbeschreibung
Dokumentation des gesamten Produktionsprozesses
Test- und Zertifizierungsdokumentation (Risikoanalyse, CE-Zertifizierung)

Consulting Technische Dokumentation

Beratung Benutzerdokumentation und Übersetzungsmanagement
Optimierung des Dokumentationsprozesses
Prüfung auf Einhaltung gesetzlicher und normativer Anforderungen
Einführung von Redaktionssystemen/Content Management Systemen