

NIEDERLASSUNG HAMBURG-SÜD

CONSULTING & PROJECTMANAGEMENT

SYSTEME UND TOOLS

ProAlpha	(Prozess-)FMEA
AditoOnline	QFD
LogiChain	Netzplantechnik
Supply Chain Guru	SPC
DPS LogiX	Cockpit-Charts
SKEP Solutions	Pareto-Analyse
Hydra	Ishikawa-Diagramm
IBM Cognos 8	APQP
PDSim	CTQ-Analyse
	8D-Report
	VMEA
	Wertstromdesign
	Wertstromanalyse

ANSPRECHPARTNER

Herr Andreas Schönherr
Dipl.Ing. (TU)
Niederlassungsleiter

Frau Andrea Rosenberg
Vertriebsassistentin

KOMPETENZFELDER

Leistungen

Analyse und Optimierung, Grob- und Feinplanung, Reporting, Statistiken, Dokumentation, Gutachtenerstellung, Softwareentwicklung

Consulting

Methodische Managementberatung: Strategie- und Organisationsberatung, Umsetzung und Einführung neuer Technologien, Realisierung und Realisierungsbegleitung, Systeme oder Arbeitsmethoden, Balanced Scorecard (BSC), Customer Relationship Management (CRM), Efficient Consumer Response (ECR), Business Service Management (BSM), IT-Consulting: Design und Systemarchitektur, Datenbanken, IT-Service-Management nach ITIL, Hardwarenahe und Anwender-Software.

Geschäftsprozessmanagement

Business Process Reengineering (BPR), Geschäftsprozessoptimierung Kaizen/KVP, Lean-Production, Supply-Chain, Demand-Chain, (TD-) Activity-Based-Costing, Prozesskostenintegration.

Projektmanagement

Gesamtprojekt- und Teilprojektdurchführung (Projektassistenz) Terminplanung und -verfolgung, Projektorganisationsaufbau, Erstellen von Lasten- und Pflichtenheften, Informationsversorgung von Drittanbietern (Leistung, Preise, Konditionen, Service, Qualität), Schnittstellenkoordination, Projektcontrolling, Kostenüberwachung, Berichtswesen, Visualisierung und Präsentation.

Qualitätsmanagement

Six Sigma, Total Quality Management, EFQM-Modell
Qualitätssicherung: Störungsanalyse, Fehleranalyse, Erstbemusterung, statistische Auswertung, Reklamationsbearbeitung, Prüfberichte, Prozessaudit, Claimmanagement